

## Datadokumentation for Kursustilfredshed på arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU)

### Voksen- og efteruddannelser

#### Børne- og Undervisningsministeriets Datavarehus

## Indhold

Kursustilfredshed på arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU) .....	1
Beskrivelse af nøgletal og dimensioner .....	1
Bemærkninger til statistikken .....	3
Opdateringsfrekvens .....	4

## Kursustilfredshed på arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU)

Kursustilfredsheden på arbejdsmarkedsuddannelserne kan bruges som indikator på kvaliteten på arbejdsmarkedsuddannelserne. Tallene indeholder bl.a. informationer om tilfredshed inden for de enkelte efteruddannelsesudvalg, fælles kompetencebeskrivelser (FKB'er), fag/kurser, og institutioner.

Datakilden er VisKvalitet.dk, der er en del af Styrelsen for Undervisning og Kvalitets såkaldte fælles kvalitets-sikringsredskaber for arbejdsmarkedsuddannelse beskrevet i AMU-bekendtgørelsens Kapitel 7.

Data udstilles med det formål, at understøtte det fortsatte arbejde med at sikre og udvikle kvaliteten i Arbejdsmarkedsuddannelserne samt at have en høj grad af gennemsigtighed i kvalitetsarbejdet.

Data overføres kvartalsvist til Datavarehuset fra VisKvalitet, der drives af Styrelsen for It og Læring.

## Beskrivelse af nøgletal og dimensioner

Nøgletal (Values)	Forklaring
<b>Antal besvarelser</b>	Antal besvarelser. Denne skal benyttes når der filtreres på dimensionsniveau.
<b>Antal besvarelser - spm</b>	Antal besvarelser for de enkelte spørgsmål under kategorierne. Denne skal benyttes når der filtreres på spørgsmåls-niveau.
<b>Svarfordeling</b>	
<b>Gns. tilfredshed</b>	Den gennemsnitlige værdi af tilfredshedsscoren på en skal fra 0 til 10. Denne skal benyttes når der filtreres på dimensionsniveau.
<b>Gns. tilfredshed – spm</b>	Den gennemsnitlige værdi af tilfredshedsscoren for spørgsmål på en skal fra 0 til 10. Denne skal benyttes når der filtreres på spørgsmåls-niveau.

Dimensioner (Variable)	Attributter	Forklaring
<b>Dato</b>	År-Kvartal-Måned Kvartal Måned År	Evalueringer vises i statistikken, når kurset er afsluttet. Kalenderår og kvartal målt på starttidspunkt for faget/kurset. År angives fra 1. januar til 31. december.
<b>Efteruddannelsesudvalg</b>	Efteruddannelsesudvalg FKB-nummer Jobområde – FKB Jobområde – FKB-nummer	<p>Efteruddannelsesudvalgene dækker alle uddannelsesområder på AMU-området. Hvert efteruddannelsesudvalg er ansvarligt for at udarbejde et antal Fælles Kompetencebeskrivelser (FKB/Jobområde) og herunder udvikle de AMU-kurser, der er centrale for jobområdet (FKB). En FKB tilhører éntydigt et bestemt efteruddannelsesudvalg, men nogle AMU-kurser kan godt afvikles under flere FKB'er.</p> <p>I nogle tilfælde kan et AMU-kursus, som ét efteruddannelsesudvalg er ansvarligt for, afvikles under en FKB, som et andet efteruddannelsesudvalg er ansvarligt for.</p> <p>Hvis man vil udvælge netop disse kurser, er det nødvendigt at anvende dimensionerne 'Efteruddannelsesudvalg' og 'Fag' sammen.</p> <p>AMU-kurser er organiseret i et system af Fælles Kompetencebeskrivelser (FKB), der dækker over hvert deres jobområde på arbejdsmarkedet og som angiver mål og rammer for den grundlæggende arbejdsmarkedsrelevante kompetenceudvikling. Til hver FKB udvikles de AMU-kurser, der er centrale for jobområdet.</p> <p>Der findes over 100 FKB'er, som institutioner kan søge om at udbyde.</p> <p>Forbindelsen mellem efteruddannelsesudvalg, FKB og AMU-kurser beskrives i dokumentationen af Efteruddannelsesudvalg.</p>

Dimensioner (Variable)	Attributter	Forklaring
<b>Fag</b>	Kursus Kursusnummer Niveau Niveaubetegnelse	Angiver AMU-kurser. AMU-kursus er den betegnelse, der er valgt for arbejdsmarkedsuddannelserne.  Alle AMU-kurser er underlagt et ansvarligt efteruddannelsesudvalg, men kan afvikles under flere jobområder (FKB'er).  Forbindelsen mellem efteruddannelsesudvalg, FKB'er og AMU-kurser beskrives i dokumentationen af Efteruddannelsesudvalg.
<b>Institution</b>	Afdeling Afdelingsnummer Beliggenhedskommune Beliggenhedsregion Institution Institutions beliggenhedskommune Institutions beliggenhedsregion Institutionsnummer	Den udbydende institution og herunder afdeling, afdelingsnummer, beliggenhedskommune, beliggenhedsregion og institutionsnummer.
<b>Kursistbaggrund</b>	Beskæftiget Inspirationskilde	Baggrundsvariable herunder beskæftiget og inspirationskilde.
<b>Kursistuddannelse</b>	Uddannelse	Baggrundsvariabel for uddannelsesniveau angivet af kursisten ved evalueringen.
<b>Tilfredshedsspørgsmål</b>	Kvalitetsdimensioner Kvalitetsdimensionskode Spørgsmålstekst Svar Svarkode	Spørgsmål opdelt på de tre kvalitetsdimensioner 'Kursusudbytte', 'Lærerens præstation' og 'Undervisningens form og indhold', herunder spørgsmålstekst, dimensionskoder, svar og svarkoder.

## Bemærkninger til statistikken

- Det anbefales, at man ikke alene anvender kursusnumre, men også medtager navne på kurser, når der laves opgørelser på kursusniveau. Det skyldes problemer med kurser, der har skiftet kursusnummer, men bibeholdt navnet på kurset. For disse kurser kan det være en forældet kursuskode,

som aktiviteten knytter sig til. I praksis betyder det, at der kan optræde aktivitet på nedlagte kursusnumre. Derudover anbefales det ligeledes, at man ikke alene anvender FKB-navne, men at disse kombineres med FKB-numre, idet FKB-numre kan have skiftet over tid. For disse FKB-numre vil der fremgå to numre for ét FKB-navn.

- Grundet periodisk dataoprydning i VisKvalitet, forekommer der mindre forskelle i tallene på VisKvalitet.dk sammenlignet med data i Datavarehusets udstillede tal.

Er der færre end 25 besvarelser i datagrundlaget, vises data ikke på tilfredshedsdimensionerne.

## Opdateringsfrekvens

Den nuværende opdatering dækker data fra VisKvalitet fra 2016 og frem. Data opdateres halvårligt.